



1. TERMINOS Y CONDICIONES

LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS con NIT: 900.825.387-0, LICENCIANTE de los sistemas hemma.com.co y facturasya.co, sociedad comercial legalmente existente y constituida bajo las leyes colombianas, es PROVEEDOR TECNÓLOGICO AUTORIZADO en nombre de AVANCYS S.A.S con el software hEMMA y facturasYa, cumpliendo con las medidas y decretos establecidos para prestar y otorgar los servicios de los sistemas de emisión de documentos electrónicos ante la DIAN. El presente es un servicio tipo NUBE de administración de contabilidad en línea, diseñado para pequeñas y medianas empresas o para contadores, según la modalidad que usted suscriba como USUARIO, dentro de las condiciones de uso, alcances y limitaciones que aquí se describen. Esta herramienta tecnológica permite al USUARIO de los servicios de facturación electrónica, nomina electrónica y documento soporte electrónico a través de las plataformas rápidas hemma.com.co y facturasya.co, donde el USUARIO del servicio realizará la emisión de documentos electrónicos haciendo uso del certificado digital del proveedor tecnológico; La inclusión de la firma digital de AVANCYS SAS se hace sin hacer verificación o revisión de ninguna índole respecto al contenido de la factura, incluyendo la información contable, fiscal, legal o cualquier detalle o descripción de la operación sujeta a facturación, servicio contratado o bien enajenado, salvo por el contenido técnico de la factura en los términos de la Resolución 000030 del 29 de abril del 2019 y cualquier otra norma que resulte aplicable. Los software licenciados por LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS como titular de hEMMA y facturasYa, son desarrollos autorizados como software de computación para el cumplimiento de las actividades normativas ubicados en las URL <https://hemma.com.co/> <https://facturasya.co/> y LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS no conoce ni participa en la generación de la información necesaria para la expedición de las facturas o documentos que el USUARIO genera a través de los Software de LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS y en este sentido, solo provee los servicios de facturación electrónica, nomina electrónica y documento soporte electrónico a través de sus plataformas, conforme lo





establece la Resolución 000030 del 29 de abril del 2019 de la DIAN. Por lo anterior, el USUARIO reconoce y declara que: LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS y las empresas, productos o entidades que hacen parte de su organización tales como HEMMA, AVANCYS SAS, (La Compañía) no es ni será responsable por los registros e información contable utilizada en las facturas o documentos electrónicos, ni tampoco por la determinación de bases gravables, tarifas, sujeción pasiva y realización de hechos generadores de tributos contenidos en las facturas expedidas a través del Software. Esta facultad se da en virtud de lo dispuesto en el Decreto 2242 de 2015, por lo anterior, AVANCYS SAS como proveedor tecnológico no certifica con la firma digital, ningún proceso de compraventa, de venta de servicios o productos, de calidad de los mismos, ni hace parte de la relación comercial sujeta al usuario adquiriente. En virtud de lo anterior, "el usuario" se obliga a mantener indemne a LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS y las empresas, productos o entidades que hacen parte de su organización tales como HEMMA, AVANCYS SAS (La Compañía) por cualquier daño, pérdida, demanda, o reclamo de cualquier naturaleza que se derive de la información suministrada por EL USUARIO o sus dependientes para la generación de facturas a través del software; toda vez que las responsabilidades asumidas por La Compañía están regidas por la Resolución 000030 del 29 de abril de 2019 de la DIAN. Con la utilización del servicio, desde el mismo momento de su inicio, EL USUARIO, que en adelante se denominará indistintamente como USUARIO O ADQUIRENTE declara aceptar y acatar tanto los términos como las condiciones que le imponen el presente contrato. EL USUARIO reconoce que ha leído y comprendido estos términos y que tiene la autoridad para actuar en nombre de la persona para la cual está utilizando el software o el servicio, de manera que exonera a LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS, en caso de no haber leído las presente condiciones del servicio y/o de no contar con la autoridad suficiente para aceptar estas condiciones. Además, como las condiciones pueden variar o ser modificadas a lo largo del tiempo, es obligación del USUARIO asegurarse de revisar y aceptar las condiciones más recientes disponibles en el sitio web (www.hemma.com.co y www.facturasya.co) o incluidas en El Software para su conocimiento y consulta. En virtud de lo establecido en la normatividad vigente y aplicable a la materia, el presente contrato de servicios cumple todos los requisitos especificados en la legislación que regula la Facturación Electrónica,



Bogotá Cundinamarca
Ubicación Diagonal 46 No. 20-76 / Edificio AFG
Contacto (57)(1) 7469543



Cali Valle del Cauca
Ubicación Cr 101 No. 15-33 / Ciudad Jardín
Contacto (57)(2) 3729912
Fax: (57)(2) 3313154



Link Practical Solutions IT
Comercial@linkit.com.co



nomina electrónica y documentos electrónicos relativos a los contratos entre partes facturadoras y terceros que no sean parte de la transacción comercial subyacente; en relación con la emisión de facturas electrónicas “en nombre y representación” de las partes legalmente obligadas a emitir una factura. A este respecto, el USUARIO reconoce y acepta que: Tiene plena capacidad y potestad para suscribir el presente contrato, bien sea como persona natural o como representante legal o apoderado de persona jurídica. Que además bajo el entendimiento de una representación aparente, exime a LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS de cualquier responsabilidad por la ausencia o insuficiencia de los requisitos legales que en punto a su capacidad pudieran viciar el presente contrato. El USUARIO declara bajo la gravedad de juramento que la información que entrega, así como la documentación soporte es auténtica, veraz y que tiene pleno derecho para utilizarla para los fines de este contrato. El USUARIO sigue siendo plenamente responsable, frente a las autoridades fiscales competentes, de la factura y de su impuesto al valor agregado (IVA), así como de cualquier otra implicación fiscal. Entre otras cosas, el USUARIO sigue siendo plenamente responsable, en los casos en los que sea necesario, de declarar e ingresar otros impuestos aplicables, como si las facturas fueran emitidas directamente por el USUARIO. El USUARIO se compromete a comunicar a LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS cualquier cambio en la información concerniente al USUARIO que pueda ser relevante para la validez de este Contrato de Facturación o para la correcta emisión de facturas electrónicas del USUARIO por parte de LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS. El USUARIO se compromete a llevar a cabo todas las medidas necesarias para asegurarse de que aquellos de sus procesos de Facturación Electrónica que no son objeto de este Contrato de Facturación cumplen con todos los requisitos legales aplicables, incluido el archivado de la factura electrónica original firmada.

2. OBLIGACIONES El USUARIO de los servicios de facturación que realizará emisión de documentos a través de las plataformas de LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS, se compromete a:

- Entregar información adecuada y veraz en el momento de suscripción de los servicios.
- Tener la facultad de celebrar este contrato en representación de la persona jurídica o natural que utiliza los servicios de LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS.
- No permitir el uso de los aplicativos o del servicio a personas distintas del USUARIO (salvo que se trate de usuarios Invitados), o a un USUARIO distinto al que adquiere el



Bogotá Cundinamarca
Ubicación Diagonal 46 No. 20-76 / Edificio AFG
Contacto (57)(1) 7469543



Cali Valle del Cauca
Ubicación Cr 101 No. 15-33 / Ciudad Jardín
Contacto (57)(2) 3729912
Fax: (57)(2) 3313154



Link Practical Solutions IT
Comercial@linkit.com.co



servicio, y no venderá, ni revenderá, ni arrendará los aplicativos o los servicios, ya que son para uso exclusivamente del USUARIO. d) Mantener actualizada la información, modificando cuando sea necesario cualquier cambio de estado de alguno de los datos proporcionados en la inscripción inicial. e) No entregar información que corresponda a terceros, ni entregar información inadecuada, o que afecte las disposiciones sobre datos personales, o que viole derechos de autor o de terceros, marcas u otros derechos de propiedad intelectual, convenios de confidencialidad, ni usar los servicios LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS en actividades que tengan que ver con la explotación sexual, pornografía, proxenetismo, el turismo sexual y demás formas de abuso sexual, imágenes o videos con menores de edad, material que haga apología a la violencia, proselitismo armado o actividades de personas o grupos al margen de la ley, o que atenten contra los usos honestos. En caso contrario LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS podrá decidir unilateralmente la terminación del servicio de manera permanente. f) Responsabilizarse por la clave de acceso y/o la administración de las claves que asigne y mantenerlas bajo confidencialidad y notificar a LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS de inmediato si se produce dicho acceso o uso no autorizado del servicio. Usted es el único responsable por todas las actividades que se realicen con su cuenta de usuario. g) Pagar el precio pactado a LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS por los servicios del aplicativo adquirido, así como todos aquellos cargos que se desprendan de la ejecución del presente contrato o de requerimientos del USUARIO. EL USUARIO no podrá excusarse del pago de las sumas a su cargo con el pretexto de no estar usando el aplicativo ya que las tarifas se basan en los servicios adquiridos por el tiempo contratado y no en su uso real; tampoco podrá excusarse cuando haya incumplido cualquiera de las obligaciones a su cargo y/o con el argumento de supeditar el pago al avance de la implementación de LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS, pues esta depende del mismo USUARIO. Los reportes de calidad no exoneran del pago pactado al USUARIO, pues están comprendidos dentro de los servicios y la garantía a cargo de LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS h) Asegurarse de haber leído, comprendido y aceptado los términos más recientes disponibles en el sitio web o al acceder al servicio. Al registrarse para utilizar el software o el servicio, EL USUARIO reconoce que ha leído y comprendido estos términos y que tiene la autoridad para actuar en nombre de cualquier persona para la que esté


**Bogotá** Cundinamarca
Ubicación Diagonal 46 No. 20-76 / Edificio AFG
Contacto (57)(1) 7469543

**Cali** Valle del Cauca
Ubicación Cr 101 No. 15-33 / Ciudad Jardín
Contacto (57)(2) 3729912
Fax: (57)(2) 3313154





utilizando el software o el servicio. En caso que el USUARIO no las acepte o las rechace expresamente, no estará obligado a contratar la nueva vigencia del servicio, pero LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS tampoco estará obligado a prestar los servicios contratados, ni a prestar servicio alguno, y la garantía solo se mantendrá vigente hasta el vencimiento del último periodo renovado. i) Contar con mecanismos de protección y detección de virus, e información no deseada, ya que LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS no responderá por daños o perjuicios derivados de unos u otra. j) EL USUARIO debe poseer los dispositivos de cómputo requeridos y su respectiva conexión a Internet (según requerimientos técnicos mínimos recomendados por LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS, aunque estos requerimientos técnicos pueden ser modificados en cualquier momento por cambios tecnológicos, actualización de versiones, nuevas funcionalidades, etc. EL USUARIO es responsable por la adquisición y mantenimiento de dichos equipos y de asegurar la conectividad adecuada a internet para lograr un correcto funcionamiento del servicio. k) No infringir los derechos propiedad intelectual de LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS sobre las marcas, nombres y los aplicativos. En este orden de ideas, usted no podrá, a título enunciativo, más no limitativo: l) intentar socavar la seguridad o la integridad de los sistemas o redes informáticos de LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS o, cuando los Servicios están alojados por un tercero, los sistemas informáticos y las redes de terceros; m) utilizar los Servicios de manera que pueda afectar la funcionalidad de los mismos o el Sitio web u otros sistemas utilizados para prestar los Servicios, o afectar la capacidad de cualquier otro usuario para utilizar los Servicios o el Sitio web; n) intentar obtener acceso no autorizado a ningún material que no sea el que le ha dado permiso expreso para acceder o al sistema informático en el que se alojan los Servicios. ñ) transmitir o ingresar al sitio web archivos que puedan dañar los dispositivos informáticos o software de otra persona, contenido o material o Datos en violación de cualquier ley (incluidos datos u otro material protegido por habeas data, derechos de autor o secretos comerciales) que no tiene el derecho de usar); o o) intentar modificar, copiar, adaptar, reproducir, desensamblar, descompilar o aplicar ingeniería inversa a El Software o los programas informáticos utilizados para prestar los Servicios u operar el Sitio web, salvo que sea estrictamente necesario para utilizar cualquiera de ellos para el funcionamiento normal. p) Contar con planes de contingencia que le permitan

 **Bogotá** Cundinamarca
Ubicación Diagonal 46 No. 20-76 / Edificio AFG
Contacto (57)(1) 7469543

 **Cali** Valle del Cauca
Ubicación Cr 101 No. 15-33 / Ciudad Jardín
Contacto (57)(2) 3729912
Fax: (57)(2) 3313154

  
Link Practical Solutions IT
Comercial@linkit.com.co



afrontar cualquier inconveniente que se pueda presentar con la información, independientemente de que el inconveniente sea o no de la responsabilidad de LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS q) Las demás que se desprendan de las anteriores o que se consignen en este documento o en cualquier adenda o modificación al mismo. 3. LICENCIA DEL SOFTWARE. LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS es el único titular de los derechos de autor y propiedad intelectual sobre el portal web www.hemma.com.co y www.facturasya.co y no se entenderá bajo ninguna circunstancia que tales derechos serán transferidos a EL USUARIO. Con la adquisición del servicio EL USUARIO adquiere una licencia, no exclusiva, a nivel mundial y de carácter temporal, la cual será personal e intransferible que se sujetará al clausulado y las condiciones atinentes al plan adquirido por EL USUARIO, el USUARIO reconoce y acepta que es el único responsable del uso del Servicio, y el responsable de todos los Usuarios Invitados. Como Suscriptor usted decidirá qué acceso o nivel de acceso (permisos) tendrán sus diferentes usuarios, y deberá asegurarse de que todas las personas que usan el aplicativo conocen, cumplen y aceptan estos términos. Si el servicio se adquiere para proporcionar servicios a otros, usted debe asegurarse de que está autorizado a hacerlo y que todas las personas para quienes se prestan servicios conocen todos los términos de este documento, sus adendas o modificaciones, para efectos de su cumplimiento. Por la modalidad de contratación EL USUARIO no tendrá instalado el software en sus máquinas, sino que tendrá acceso al servicio suministrado por LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS bajo el tipo de suscripción definido por el USUARIO. EL USUARIO tendrá acceso al servicio en la medida que mantenga el contrato vigente y a paz y salvo. A cada USUARIO se le asigna un código, usuario y contraseña que solo podrán usar el número de usuarios y/o módulos y/o empresas autorizadas expresamente por LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS. EL USUARIO reconoce haber comprendido las características y funcionalidades del aplicativo contratado y que este, siendo genérico, satisface las necesidades para las cuales suscribió el servicio pues se adecúa aceptablemente a las necesidades y procesos propios de su negocio. 4. CONTRATACIÓN Este servicio se inicia o activa a partir de la aceptación del presente documento de términos y condiciones, el cual se entenderá leído y aceptado con la manifestación que a través de cualquier medio puesto a disposición manifieste EL USUARIO, por lo cual el USUARIO podrá descargar desde

**Bogotá** Cundinamarca
Ubicación Diagonal 46 No. 20-76 / Edificio AFG
Contacto (57)(1) 7469543

**Cali** Valle del Cauca
Ubicación Cr 101 No. 15-33 / Ciudad Jardín
Contacto (57)(2) 3729912
Fax: (57)(2) 3313154



Link Practical Solutions IT
Comercial@linkit.com.co



su plataforma el contrato de licenciamiento y mandato. El contrato de mandato será aceptado con todos sus términos y condiciones una vez se adquiera el producto, el sistema no permitirá el registro o compra sin la aceptación de estos términos y condiciones. En caso de no aceptar los términos y condiciones del servicio, EL USUARIO no debe hacer uso de los aplicativos o funcionalidades. LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS no aceptará la modificación de estas condiciones generales, en la medida que son uniformes para todos los usuarios de los servicios. En el evento que el USUARIO no acepte las nuevas condiciones en caso que estas cambien, el USUARIO no podrá hacer uso del servicio. 5. SISTEMA DE ACCESO A LA PLATAFORMA HEMMA permitirá el acceso a la plataforma a través de un código de empresa, usuario único y contraseña otorgados por el Licenciante en el momento de la compra, que podrán ser seleccionados y editados por el USUARIO. para su acceso y consumo de documentos electrónicos. por lo tanto, la responsabilidad de la información registrada u omitida para realizar las operaciones de facturación electrónica a través de www.hemma.com.co y www.facturasya.co, corresponde única y exclusivamente al USUARIO. • LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS no se hará responsable por la veracidad, pérdida, daño u omisión de los registros, cuando se haga mal uso y se asignen claves a otros usuarios por delegación del USUARIO y quien ingresa la información a su nombre. • El USUARIO acepta responsabilizarse por la clave de acceso y/o la administración de las claves que asigne y mantenerlas bajo confidencialidad y notificar a LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS de inmediato si se produce dicho acceso o uso no autorizado del servicio. Usted es responsable por todas las actividades que se realicen con su cuenta de usuario. • El USUARIO acepta que LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS manejará esa información bajo la política de tratamiento de datos personales presente en el siguiente contrato y que también se encuentra al inicio del registro como usuario del sistema, con lo cual se entenderá su aceptación. • EL USUARIO es el único responsable del manejo y la seguridad con que mantenga la información de su cuenta, así como del manejo que hagan sus empleados, dependientes y contratistas. Por lo anterior, cualquier pérdida o mal manejo de la información de la cuenta será responsabilidad única de EL USUARIO y LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS se exonera desde ya de reclamaciones por pérdidas o malos manejos de la información de la cuenta del USUARIO. • En caso de pérdida de la información de

 **Bogotá** Cundinamarca
Ubicación Diagonal 46 No. 20-76 / Edificio AFG
Contacto (57)(1) 7469543

 **Cali** Valle del Cauca
Ubicación Cr 101 No. 15-33 / Ciudad Jardín
Contacto (57)(2) 3729912
Fax: (57)(2) 3313154





la cuenta EL USUARIO deberá seguir los procesos de identificación y autenticación diseñados por LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS para la recuperación de dicha información en el enlace hemma opción ¿has olvidado tu contraseña?. • EL USUARIO deberá Contar con mecanismos de protección y detección de virus, e información no deseada, ya que LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS no responderá por daños o perjuicios derivados de unos u otra. • EL USUARIO debe poseer los dispositivos de cómputo requeridos y su respectiva conexión a Internet, EL USUARIO es responsable por la adquisición y mantenimiento de dichos equipos y de asegurar la conectividad adecuada a internet para lograr un correcto funcionamiento del servicio. • EL USUARIO debe Contar con planes de contingencia que le permitan afrontar cualquier inconveniente que se pueda presentar con la información, independientemente de que el inconveniente sea o no de la responsabilidad de LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS. 6. ALCANCE DE LOS SERVICIOS EL USUARIO reconoce y acepta desde ahora que hemma.com.co y facturasya.co prestan correctamente el servicio, salvo que las fallas ocurridas en la prestación del servicio le sean atribuibles. Tampoco será responsable respecto de ningún usuario (sea iniciador o destinatario del (los) documento (s) y/o dato (s) electrónico (s), por perjuicios que resulten de errores técnicos, omisiones e interrupciones técnicas, demoras, errores y defectos de la transmisión, defectos o fallas del equipo de cómputo o cualquier otra causa técnica incluida la falta de transmisión, todo lo cual constituye para las partes fuerza mayor de carácter técnico. En caso de presentarse inconvenientes, hemma.com.co pone a disposición el siguiente correo electrónico: soportetecnico@linkit.com.co A pesar de lo anterior, EL USUARIO reconoce y acepta que pudieren presentarse situaciones en las que existan fallas técnicas que impidan el acceso a la aplicación, las cuales no serán imputables a hemma.com.co y facturasya.co EL USUARIO acepta que hemma.com.co y facturasya.co pueda programar sesiones de actualización o mantenimiento a la aplicación, las cuales pueden derivar en interrupciones temporales del servicio. Para ello, no será condición una notificación previa a EL USUARIO, sin embargo hemma.com.co y facturasya.co procurará darlo a conocer y efectuarlo de manera que se minimicen los efectos adversos en el uso de la aplicación por parte de EL USUARIO. LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS se obliga habilitar el servicio contratado, para operar bajo la modalidad de



Bogotá Cundinamarca
Ubicación Diagonal 46 No. 20-76 / Edificio AFG
Contacto (57)(1) 7469543



Cali Valle del Cauca
Ubicación Cr 101 No. 15-33 / Ciudad Jardín
Contacto (57)(2) 3729912
Fax: (57)(2) 3313154



Link Practical Solutions IT
Comercial@linkit.com.co



Software como Servicio, de acuerdo al tipo de Servicio y con acceso al número limitado de usuarios expresamente facturados y cancelados por el USUARIO al momento de la suscripción del servicio. LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS se obliga a brindar servicios de soporte y seguimiento de manera virtual a través del canal de atención correo electrónico. LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS se obliga a mantener el acceso del USUARIO las guías o video de uso de El Software a través del portal de clientes en la página www.hemma.com.co y www.facturasya.co LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS se obliga a brindar garantía sobre El Software en los términos y condiciones que se expresan en este documento.

7. EXCLUSIONES O LIMITACIONES LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS no brinda servicios presenciales. Todos los servicios que se brindan son virtuales o remotos, a través de los distintos canales de comunicación que provee a LOS USUARIOS y de la conexión de internet con que cuenta EL USUARIO. LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS no da soporte, ni asesoría en redes, sistemas operacionales, internet, hardware y/o software distinto a los aplicativos de LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS. LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS no proporciona servicios o asesoría contable, financiera, administrativa, legal, laboral, impositiva, u otros servicios profesionales. Estos servicios deberán ser adquiridos a través de un profesional competente, bajo la total y exclusiva responsabilidad de EL USUARIO, ya que EL USUARIO es el único responsable de cumplir con todas las leyes contables, impositivas y de otro tipo aplicables a su negocio u objeto social. También será responsabilidad de EL USUARIO verificar los informes y procesos corridos a través del software o del servicio, para validar y salvaguardar la información, en forma más o menos periódica, mediante revisiones de soportes, cruces de información y/o auditorias. LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS no acepta ni autoriza las recomendaciones que en sentido contrario a esta cláusula hagan sus empleados y/o funcionarios. LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS se reserva el derecho de no renovar los servicios al vencimiento del periodo contratado, o modificar o inhabilitar algunas funcionalidades o servicios en cualquier momento, cambiar o discontinuar productos o servicios, en todo o en parte, sin que haya lugar a pago de indemnización o contraprestación alguna. Si por la modificación introducida EL USUARIO desiste de seguir usando el servicio, podrá manifestarlo así a LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS. En ningún caso LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS. prestará o habilitará el servicio para el USUARIO que



Bogotá Cundinamarca
Ubicación Diagonal 46 No. 20-76 / Edificio AFG
Contacto (57)(1) 7469543



Cali Valle del Cauca
Ubicación Cr 101 No. 15-33 / Ciudad Jardín
Contacto (57)(2) 3729912
Fax: (57)(2) 3313154



Link Practical Solutions IT
Comercial@linkit.com.co



tenga en mora el pago de la factura o, en general, el pago del servicio. EL USUARIO en consecuencia, acepta esta condición, y exonera a LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS. en caso de inconvenientes o afectaciones por esta causa. LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS. provee un servicio idóneo y de calidad, pero la responsabilidad con el ingreso, administración, interpretación o uso de la información es del USUARIO, así como la administración de claves de usuarios, los sistemas operativos, la red, las aplicaciones o el(los) software desarrollado(s) por terceros que puedan interactuar o no con LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS, las bases de datos, el hardware, la conexión a internet y en general los equipos o software del USUARIO. EL USUARIO dispone de herramientas y funcionalidades en El Software que debe usar o administrar bajo sus propios criterios, sin hacer responsable a LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS. por el uso, el no uso, o el abuso que le den sus propios usuarios a aquellas o a la información almacenada en El Software. En algunos casos los usuarios deberán correr procesos paralelos, de verificación o complementarios en herramientas distintas al El Software para validar o incorporar el resultado en el mismo. LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS se reserva el derecho de cancelar en cualquier momento el servicio a aquellos usuarios que a su criterio estén realizando operaciones peligrosas, ilegales o inadecuadas, en contraindicación de lo estipulado en este documento, sus adendas o modificaciones, y que pongan o puedan poner en riesgo la operación de la plataforma o la información de los demás usuarios del sistema, y/o de terceros. LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS se reserva también el derecho de cancelar en cualquier momento el servicio a aquellos usuarios que se vean relacionados en lista Clinton, listas de sanciones de la OFAC o UIAF o que no respeten las disposiciones del SARLAFT o similares, o en reportes a centrales de riesgo, o afectados con alguna sanción penal, administrativa o fiscal, cuando a juicio de LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS cualquiera de estos reportes o situaciones puedan afectarla directa o indirectamente. 8. DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS Nuestro software contable y de facturación electrónica HEMMA y facturasYa, permite la emisión de documentos electrónicos como: factura de venta electrónica, documentos soporte, documentos equivalentes, documentos AIU, documentos de mandato, notas débito y notas crédito, así como la recepción de documentos electrónicos emitidos a la DIAN cumpliendo los requerimientos que se encuentren vigentes en la ley. En cualquier caso, el USUARIO es el único



Bogotá Cundinamarca
Ubicación Diagonal 46 No. 20-76 / Edificio AFG
Contacto (57)(1) 7469543



Cali Valle del Cauca
Ubicación Cr 101 No. 15-33 / Ciudad Jardín
Contacto (57)(2) 3729912
Fax: (57)(2) 3313154



Link Practical Solutions IT
Comercial@linkit.com.co



responsable por la revisión, aprobación y generación del documento electrónico, y de sus efectos contables, fiscales, legales y tributarios, así como de los planes de contingencia necesarios, entre otros hasta la emisión de factura física provisional, para después subirlos a la plataforma electrónica, en cualquier caso, de interrupción programada o no del sistema. El USUARIO se compromete a informar a LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS en cualquier caso que se presente cualquier tipo de error, modificación de información, y en general, de cualquier situación de la cual se pueda desprender algún efecto para LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS, para el USUARIO o para terceros 9. SOPORTE LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS brindará mantenimiento sobre los aplicativos y soporte sobre estos y sobre los servicios adquiridos, en vigencia del periodo contratado, con costo adicional. LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS Brindará en caso de ser adquirido por el usuario, horas de acompañamiento virtual en las que el usuario decide el plan de capacitación e implementación a seguir en la puesta en marcha de los aplicativos adquiridos, con cargo al USUARIO de acuerdo a las tarifas vigentes. Los terceros habilitados para ofrecer soporte funcional podrán prestar dichos servicios a los clientes de manera independiente, pero en ningún momento podrán hacer actualizaciones o intervenciones en los aplicativos, y de todas maneras LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS no asume responsabilidad alguna por los mismos ni por la legalidad de las aplicaciones que usen. Todos los servicios que ofrece LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS se brindan dentro de los horarios del call center (lunes a viernes hábiles de 8:00 a.m. a 5:00 pm), de manera virtual o remota. Tanto los horarios de servicio como las funcionalidades del portal de clientes podrán ser modificados en cualquier momento, sin previo aviso, pero LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS hará su mejor esfuerzo para que los usuarios tengan acceso a la información de estas modificaciones. Para casos de soporte sobre uso de la plataforma disponemos un manual de usuario en nuestra página web www.hemma.com.co y www.facturasya.co LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS también ofrecerá capacitaciones virtuales pagas a la medida del USUARIO realizadas por expertos de LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS. LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS podrá ofrecer servicios de soporte telefónico, videollamada o a través de chat para la atención de preguntas de los Usuarios Finales. Dicho Servicio será facturado al USUARIO por aparte, y no se encuentra incluido en el pago del Plan efectuado por el USUARIO en contraprestación del



Bogotá Cundinamarca
Ubicación Diagonal 46 No. 20-76 / Edificio AFG
Contacto (57)(1) 7469543



Cali Valle del Cauca
Ubicación Cr 101 No. 15-33 / Ciudad Jardín
Contacto (57)(2) 3729912
Fax: (57)(2) 3313154



Link Practical Solutions IT
Comercial@linkit.com.co



derecho de uso del Software. LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS se reserva el derecho a crear paquetes comerciales con diferentes costos y niveles de soporte telefónico, y de modificar los mismos en el tiempo, sin previo aviso. 10. ACTUALIZACIONES LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS no se obliga a hacer actualizaciones, o mejoras sobre los aplicativos, de manera que el servicio se prestará dentro de los alcances y limitaciones que ofrece actualmente. Las sugerencias que usted haga serán tenidas en cuenta, pero no obligan a LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS a adoptarlas. Los cambios de ley, en cuanto apliquen a la generalidad del USUARIO podrán incorporarse a los aplicativos, pero dentro de los plazos que defina LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS según sus planes de desarrollo de software genérico. En cualquier actualización de El Software o del Servicio, LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS podrá introducir herramientas, utilidades, mejoras, aplicaciones de terceros o actualizaciones generales para mejorarlos o estandarizarlos. 11. PLANES Y RECARGAS POSPAGO hemma.com.co y facturasya.co pone a disposición de EL USUARIO diversos planes con sus respectivos servicios y costos, de los cuales EL USUARIO seleccionará bajo su libre voluntad el que más se acomode a sus capacidades y necesidades. Cada uno de estos planes tendrá las características descritas en la página web hemma.com.co y facturasya.co donde se proporcionará toda la información técnica y comercial necesaria. Todos los servicios que ofrece hemma.com.co y facturasya.co son pagados por anticipado, con posibilidad de repetición de cobros por periodos seleccionados por EL USUARIO, los cuales serán recurrentes de acuerdo a dichos periodos. EL USUARIO podrá solicitar la terminación del respectivo plan en el momento en que lo decida, para ello deberá notificar con una antelación de 15 días al día de facturación para que no se le genere el siguiente cobro. En caso de que la notificación no se produzca en tiempo, EL USUARIO cuenta con el derecho de retracto dispuesto en la normatividad vigente, para lo cual deberá efectuar la respectiva solicitud a www.hemma.com.co, dentro de los 5 días siguientes al día de pago. Las tarifas se basan en los servicios adquiridos por el tiempo contratado y no en el uso real, de manera que salvo acuerdo expreso en contrario, LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS no proporcionará ningún reembolso por el período que EL USUARIO no haya usado el servicio ni por el periodo restante por una suscripción prepaga, en caso que EL USUARIO no desee seguir usando los servicios. De todos modos, las

 **Bogotá** Cundinamarca
Ubicación Diagonal 46 No. 20-76 / Edificio AFG
Contacto (57)(1) 7469543

 **Cali** Valle del Cauca
Ubicación Cr 101 No. 15-33 / Ciudad Jardín
Contacto (57)(2) 3729912
Fax: (57)(2) 3313154





obligaciones de pago por el periodo contratado son no revocables unilateralmente por el USUARIO y las tarifas abonadas no son reembolsables. En caso de mora EL USUARIO reconocerá y pagará a LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS el máximo interés moratorio admitido de acuerdo con el artículo 884 del Código de Comercio y demás disposiciones legales, sobre las sumas adeudadas según los plazos estipulados en la factura, pero LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS podrá dar la obligación de plazo vencido y exigir el pago de la totalidad de la obligación, en el evento que la mora se presente en una o más cuotas. De todas maneras, la mora implica la suspensión de todo servicio. Es posible que de vez en cuando LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS ofrezca precios preferenciales o descuentos por los productos o servicios, como resultado de planes promocionales, precios de introducción, precios u ofertas de temporada, ofertas masivas, ofertas espontáneas, etc. La elegibilidad de dichos precios preferenciales o descuentos está condicionada a los términos de cada promoción, y salvo disposición en contrario, no tendrán vigencia mayor a treinta (30) días calendario desde su publicación. LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS se reserva el derecho de suspender o finalizar la promoción o descuento en el caso de que las facturas de esos cargos no se paguen en su totalidad de acuerdo con los plazos y condiciones pactadas. En el caso que LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS defina un servicio no facturable, por ejemplo dependiendo el tipo de servicio contratado y la cantidad de clientes que tengan el servicio, etc., estas condiciones comerciales se entenderán temporales y no obligan indefinidamente a LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS ya que pueden cambiar o se pueden suspender en cualquier momento, caso en el cual LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS notificará al USUARIO las nuevas condiciones que se definan, directamente o a través del portal (www.hemma.com.co y www.facturasya.co) y las mismas empezarán a regir en la fecha que se notifique en la comunicación. Tratándose de algún servicio sin contraprestación económica alguna, LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS se reserva el derecho a eliminar EL USUARIO de la nube si observa que después de tres (3) meses, EL USUARIO no está haciendo USO del servicio o de la plataforma. En este caso, la información ingresada por EL USUARIO también puede ser eliminada por LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS. LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS. se reserva también el derecho de cambiar las tarifas, planes y periodos de cobro publicados en cualquier momento, pero estos



Bogotá Cundinamarca
Ubicación Diagonal 46 No. 20-76 / Edificio AFG
Contacto (57)(1) 7469543



Cali Valle del Cauca
Ubicación Cr 101 No. 15-33 / Ciudad Jardín
Contacto (57)(2) 3729912
Fax: (57)(2) 3313154



Link Practical Solutions IT
Comercial@linkit.com.co



cambios no tendrán vigencia retroactiva. 12. CESIÓN La suscripción de los servicios se hace en consideración a la naturaleza misma del USUARIO, por lo tanto, no podrán ser cedidos, vendidos o transferidos a cualquier título, sin la previa autorización expresa y por escrito de LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS que, con todo no está obligado. El Aplicativo, por ser un software y por ello un bien amparado por la Ley de derechos de autor es para uso exclusivo del USUARIO y tampoco será lícita su enajenación, transferencia, préstamo o cesión a cualquier título en favor de un tercero. LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS no tiene ninguna obligación con ninguna persona que no sea EL USUARIO y nada en este documento confiere, o pretende conferir, un beneficio a ninguna persona que no sea EL USUARIO. Si EL USUARIO o un tercero, con autorización de este, utiliza el software o los servicios, EL USUARIO es el único responsable del acceso que le brinde y del acceso de estos a la información o datos vinculados al Software o al servicio, así como de la eventual infracción al presente contrato y las consecuencias de la misma. 13. ACTIVACIÓN, RENOVACIÓN, SUSPENSIÓN Y CANCELACIÓN DEL SERVICIO: Los servicios, aun en el evento que la forma de pago se pacte mediante modalidad de pago recurrente, tendrán una vigencia de un año contado a partir de la activación del aplicativo adquirido por el USUARIO. La renovación del contrato se hará por períodos sucesivos e iguales de doce (12) meses, con un incremento para EL USUARIO de acuerdo al empaquetamiento, o funcionalidades adicionales y número de usuarios habilitados con que cuente para este momento el USUARIO; en general el incremento será del IPC+3 puntos porcentuales. La renovación de este contrato se cobrará año anticipado, en un solo contado. La vigencia del contrato no se corre en el caso que el USUARIO no use el servicio, tampoco por cambio de factura o suspensión de servicio por mora en el pago por parte del USUARIO. Una vez sea verificado el pago exitoso de los servicios suscritos, LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS habilitará los servicios adquiridos. Si LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS no recibe el pago completo o no puede confirmar el éxito de una transacción, para una compra nueva, una adición o modificación, o un nuevo periodo de renovación, usted no dispondrá del acceso a los servicios contratados. Es decir, en caso que no se paguen o no se renueven los servicios, se procederá a inhabilitar las cuentas de acceso al mismo. En estos casos LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS no se obliga a mantener indefinidamente la información registrada por los usuarios, reservándose el



Bogotá Cundinamarca
Ubicación Diagonal 46 No. 20-76 / Edificio AFG
Contacto (57)(1) 7469543



Cali Valle del Cauca
Ubicación Cr 101 No. 15-33 / Ciudad Jardín
Contacto (57)(2) 3729912
Fax: (57)(2) 3313154



Link Practical Solutions IT
Comercial@linkit.com.co



derecho de eliminar del sistema los recursos provisionados por el usuario y cualquier información allí almacenada, sin responsabilidad alguna de LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS situación que expresamente declara entender y aceptar el USUARIO, liberando a LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS de cualquier responsabilidad que pudiera endilgársele por este hecho. LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS se reserva el derecho de no renovar los servicios al vencimiento del periodo contratado, o de modificar o inhabilitar algunas funcionalidades o servicios en cualquier momento, cambiar o discontinuar productos, funcionalidades o servicios, en todo o en parte, sin que haya lugar a pago de indemnización o contraprestación alguna. Si por la modificación introducida EL USUARIO desiste de seguir usando el servicio, podrá manifestarlo así a LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS. En caso de no renovación y/o que usted desee cancelar definitivamente un servicio y desee una copia de la información almacenada, usted tendrá hasta treinta (30) días para solicitar a LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS le habilite provisionalmente (hasta por tres días) el acceso solo para exportar su información a archivos planos, sin responsabilidad o intervención de LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS. La falta de renovación del presente contrato libera a LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS de toda obligación de prestarlos servicios del aplicativo, así como de la garantía sobre el software, y hace responsable al USUARIO de la información ingresada al aplicativo. Si LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS no recibe el pago completo o no puede confirmar el éxito de una transacción, para una compra nueva, una adición o modificación, o un nuevo periodo de renovación, usted no dispondrá del acceso a los servicios contratados. Es decir, en caso que no se paguen o no se renueven los servicios, se procederá a inhabilitar las cuentas de acceso al mismo. En estos casos LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS no se obliga a mantener indefinidamente la información registrada por los usuarios, reservándose el derecho de eliminar del sistema los recursos provisionados por el usuario y cualquier información allí almacenada después de tres meses de inactividad por no pago o no renovación, situación que expresamente declara entender y aceptar el USUARIO, liberando a LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS de cualquier responsabilidad que pudiera endilgársele por este hecho. En caso de que el USUARIO permanezca en mora por más de 30 días calendario, LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS tendrá derecho a cancelar la prestación del Servicio al USUARIO en su totalidad. Una vez

 **Bogotá** Cundinamarca
Ubicación Diagonal 46 No. 20-76 / Edificio AFG
Contacto (57)(1) 7469543

 **Cali** Valle del Cauca
Ubicación Cr 101 No. 15-33 / Ciudad Jardín
Contacto (57)(2) 3729912
Fax: (57)(2) 3313154



 Link Practical Solutions IT
Comercial@linkit.com.co



suspendido el Servicio, el USUARIO contará con un periodo de 30 días calendario para extraer una copia de su información y guardarla. Pasados los 30 días (es decir, 60 días luego de entrar en mora), LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS procederá a eliminar la información del USUARIO, puesto que ésta pertenece al USUARIO. El procedimiento mencionado anteriormente es aceptado expresamente por el USUARIO y forma parte integral de este Acuerdo. Un Servicio cancelado podrá ser reestablecido, a plena discreción de LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS, cuando la falta que causó la cancelación sea corregida por el USUARIO a satisfacción de LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS. En caso de que LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS considere que la causal por la cual se suspendió el Servicio fue grave, el LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS se reserva el derecho a no renovar dicho Servicio al USUARIO total o parcialmente, ahora o en cualquier momento en el futuro. El USUARIO reconoce y acepta expresamente que exime de todo tipo de responsabilidad a LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS en relación con el buen funcionamiento del Software o su disponibilidad e incluso en el caso de que estas disposiciones fueran ineficaces, aun así, las partes acuerdan que la responsabilidad del LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS relacionada con la ejecución de este contrato será la mínima posible.

14. GENERACIÓN DE DOCUMENTOS Los documentos emitidos por HEMMA son almacenados en formatos PDF y XML con su formato de presentación estándar. Si es requerido el uso de un formato específico se debe consultar con los administradores del sistema vía correo electrónico para la adquisición de un formato propio de facturación. Estos documentos tendrán vigencia de hasta 6 meses en nuestras plataformas y pueden ser descargados en cualquier momento. Nuestro sistema no realiza almacenamiento de las facturas emitidas como archivos XML o PDF de fechas posteriores a los 6 meses.

15. VIGENCIA La vigencia de nuestros planes es de 1 año a partir de la fecha de adquisición y pueden ser recargados en cualquier momento desde nuestras plataformas de pago y comercio electrónico. Mientras la vigencia del aplicativo se encuentre vigente el presente contrato tendrá validez.

16. GARANTIA LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS otorga una garantía de funcionamiento sobre el servicio y sobre El Software, que da derecho al USUARIO a la corrección de errores e inconvenientes que se presenten con relación al servicio y al aplicativo contratado. Por defectos se entenderán todos los errores del servicio y fallos reproducibles posibles que se den en el aplicativo y todos los

 **Bogotá** Cundinamarca
Ubicación Diagonal 46 No. 20-76 / Edificio AFG
Contacto (57)(1) 7469543

 **Cali** Valle del Cauca
Ubicación Cr 101 No. 15-33 / Ciudad Jardín
Contacto (57)(2) 3729912
Fax: (57)(2) 3313154



 Link Practical Solutions IT
Comercial@linkit.com.co



fallos sustanciales de los mismos para funcionar de la manera descrita en la documentación correspondiente y que no tengan que ver con circunstancias externas al software o al manejo del USUARIO. En estos casos el USUARIO comunicará inmediatamente a LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS la existencia de un error, junto con toda la información del diagnóstico, entorno operativo y demás que resulte relevante relacionada con el error, a fin de permitir a LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS identificar, aislar y reproducir el error para su corrección. Dentro de la garantía LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS se compromete a:

- Efectuar las reparaciones adecuadas y oportunas en caso de fallas del aplicativo que el usuario haya contratado.
- Tramitar y responder en forma diligente, las quejas, peticiones, reclamaciones y recursos presentados por el usuario.
- En general, realizar las actividades adecuadas para el desarrollo exitoso del presente contrato, desde su órbita de competencia. Para la efectividad de la garantía el USUARIO deberá cumplir con las siguientes condiciones:
- No alterar ni ingresar al aplicativo objeto del servicio contratado, por medios diferentes a los propios del sistema o a los realizados directamente por LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS, ni dañar ni alterar sus archivos de datos.
- Mantener en buen estado de funcionamiento el equipo de cómputo (hardware) para acceder al aplicativo y tener un buen rendimiento (performance) de los equipos, sistemas, internet, etc., para la correcta conectividad y/o para evitar daños de los archivos de datos ingresados al aplicativo.
- Permitir al personal de LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS la realización de las actividades propias de los servicios de seguimiento, mantenimiento o garantía, aun si es necesario suspendiendo temporalmente el Servicio.
- Mantener vigente y a paz y salvo el contrato.
- Mantener una conexión de internet de banda ancha que permita una buena conectividad con el aplicativo
- No violar los derechos de autor sobre el aplicativo adquirido o sobre los sistemas operativos necesarios para su uso.
- No incumplir las demás condiciones del Servicio aquí definidos, o en sus adendas o modificaciones, en cuanto afecten o puedan afectar el Servicio, así como cualquier otro evento previsto como exclusión de garantía del Software o del Servicio.
- En caso de incumplimiento total o parcial de lo previsto en este numeral, LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS puede dar por terminada la garantía y no estará obligado a prestar ningún servicio. LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS garantiza únicamente la idoneidad y calidad de El Software y del Servicio, ya que

**Bogotá** Cundinamarca
Ubicación Diagonal 46 No. 20-76 / Edificio AFG
Contacto (57)(1) 7469543

**Cali** Valle del Cauca
Ubicación Cr 101 No. 15-33 / Ciudad Jardín
Contacto (57)(2) 3729912
Fax: (57)(2) 3313154



Link Practical Solutions IT
Comercial@linkit.com.co



no son objeto de su responsabilidad ni la parametrización, ni el manejo, administración, interpretación, uso de la información, ni la administración de claves de usuarios, ni los sistemas operativos, ni la red, ni las aplicaciones o el(los) software desarrollado(s) por terceros que puedan interactuar o no con LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS, ni las bases de datos, ni el hardware, el proveedor de internet, ni en general los equipos o software del USUARIO, ya que todo ellos es de la responsabilidad exclusiva del USUARIO. EL USUARIO dispone de herramientas y funcionalidades que debe usar o administrar bajo sus propios criterios, sin hacer responsable a LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS por el uso, el no uso, o el abuso que les den sus propios usuarios. Los aplicativos LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS y el servicio que se presta son genéricos y estandarizados, en la medida que aplican a una universalidad de necesidades, de manera que LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS no está obligado a hacer desarrollos especiales o cambios en el esquema de servicios que brinda a los usuarios, por lo tanto las funcionalidades adicionales que no contenga el aplicativo contratado, aun estando en la Ley vigente o en cambios legislativos, aunque se pueden considerar para futuros desarrollos, no se considerarán un defecto de El Software, y se entienden excluidas de la garantía. En algunos casos el USUARIO deberá correr procesos en herramientas distintas al El Software o validar mediante cruces y/o auditorías la información para incorporar y/o validar el resultado en el mismo. Los parámetros que por defecto traen los aplicativos y las herramientas adicionales que se incluyan en los aplicativos tales como formatos o ayudas, pueden o no ser usados por EL USUARIO, pero no tienen garantía y no exoneran al USUARIO de la definición de sus propios formatos o validación de resultados, o a asumir un costo adicional por ellos, a la vez que no obligan a USUARIO a mantenerlos, de manera que pueden ser retirados del software en cualquier momento, sin previo aviso. LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS no garantiza que los Servicios cumplirán con sus expectativas o que serán adecuados para un propósito particular del USUARIO. Para evitar dudas, se excluyen todas las condiciones o garantías implícitas en la medida en que lo permita la ley, incluidas (sin limitación) las garantías de resultados económicos, comerciales, financieros o tributarios, garantías por pérdidas que se quieran imputar al servicio (incluida la pérdida de información, datos, ganancias y ahorros) o daños resultantes, directa o indirectamente, de cualquier uso o

**Bogotá** Cundinamarca
Ubicación Diagonal 46 No. 20-76 / Edificio AFG
Contacto (57)(1) 7469543

**Cali** Valle del Cauca
Ubicación Cr 101 No. 15-33 / Ciudad Jardín
Contacto (57)(2) 3729912
Fax: (57)(2) 3313154





dependencia del Servicio o sitio web. 17. LIMITES DE RESPONSABILIDAD: el USUARIO acepta que LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS no es responsable por daños directos o indirectos (incluyendo pérdida de utilidades o de oportunidades de negocio), errores u otros agentes nocivos que puedan afectar el servicio, pérdidas o interrupción de operaciones presentados en su empresa o en su sistema personal que pudieran causarse por el uso, abuso o incapacidad de uso de cualquiera de los servicios contratados, incluso si se hubiese notificado a LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS la posibilidad de dichos daños o pérdidas. En caso de cualquier disputa relacionada con los Servicios adquiridos, el valor máximo que LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS reconocerá a usted, no podrá exceder el valor efectivamente pagado por usted en el último año por los mismos servicios. LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS ofrece unos niveles de servicio diseñados para satisfacer las expectativas de un servicio idóneo y ha diseñado todas sus operaciones con la tecnología, siguiendo los procesos y empleando el personal adecuado para su correcto funcionamiento. Sin embargo, LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS no garantiza que en algún momento no se puedan presentar interrupciones del servicio, que el sistema estará totalmente libre de virus o posibles ataques de seguridad, ni tampoco por fallas en telecomunicaciones, internet, comunicaciones electrónicas, corrupción de archivos, pérdida o robo de datos, virus, spyware; entre otras afectaciones, porque el funcionamiento y la disponibilidad de los sistemas utilizados para acceder al software o al servicio, pueden ser impredecibles y pueden interferir ocasionalmente o impedir el acceso a los productos o servicios, tampoco garantiza que el aplicativo o el servicio esta ciento por ciento libre de errores, lo que obliga a los usuarios a contar con planes de contingencia frente a cualquier interrupción o afectación del servicio, o cualquier evento severo pueda afectar o poner en peligro la continuidad del servicio, y deben contar con programas de protección del software y equipos, tales como antivirus, vacunas, firewalls, etc., que además prevengan riesgos de intrusión y de códigos maliciosos. También, es responsabilidad del USUARIO validar la información y el resultado de las operaciones e informes, mediante la verificación de soportes, las auditorías periódicas y/o cruces de información que minimicen cualquier error del sistema y/o del USUARIO. El servicio será ofrecido de conformidad con las posibilidades que ofrecen los aplicativos, según sea el caso, aplicativos genéricos que declara



Bogotá Cundinamarca
Ubicación Diagonal 46 No. 20-76 / Edificio AFG
Contacto (57)(1) 7469543



Cali Valle del Cauca
Ubicación Cr 101 No. 15-33 / Ciudad Jardín
Contacto (57)(2) 3729912
Fax: (57)(2) 3313154



Link Practical Solutions IT
Comercial@linkit.com.co



conocer y aceptar en toda su integridad el USUARIO. El USUARIO es consciente de que aún bajo parámetros de seguridad profesionalmente aceptados, la información que viaja en la operación diaria del Software puede llegar a ser víctima de “hackers” o de ataques informáticos, en los que ella puede ser interceptada, corrompida o copiada. LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS no se hará responsable por información que se pierda o sea dañada como causa de un ataque informático, ni tampoco se hará responsable por información mientras esta transite por redes locales o públicas por fuera de su control directo. Sin embargo, de existir una brecha de información o un ataque informático, LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS se compromete a desplegar sus mejores esfuerzos para reparar la situación con máxima urgencia, y espera contar con el apoyo de los clientes para identificar y resolver este tipo de situaciones a la mayor brevedad. Toda la información del USUARIO reposará en servidores en la nube operados por empresas generalmente reconocidas como de primera categoría en el mercado nacional o internacional. El USUARIO reconoce que el LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS, como parte de sus políticas de protección de la información del USUARIO, generará copias periódicas de seguridad de los datos del USUARIO. Dichas copias serán borradas periódicamente, generando espacio en el servidor para la generación de las siguientes copias más actuales de seguridad. La responsabilidad del LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS o de sus socios comerciales, o cualquier indemnización de perjuicios derivadas del presente Acuerdo, en ningún caso podrá superar el valor efectivamente facturado por LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS al USUARIO, en virtud de este Acuerdo, durante los 6 meses inmediatamente anteriores a la fecha en la que se produzca dicha reclamación. 18. UNIDAD El presente es el único contrato válido y de común acuerdo otorgado entre las partes y deja sin efecto cualquier acuerdo anterior expreso o tácito, verbal o escrito. No obstante, en caso de adición de usuarios, módulos, conversiones, y renovaciones, no será necesario el otorgamiento de un nuevo contrato u OTROSÍ. Bastará con la factura correspondiente, la cual se sujetará a los términos del presente contrato, salvo que haya vencido la vigencia por la cual se pactó, caso en el cual regirán las condiciones que obran en el contrato publicado en la página web (www.hemma.com.co y www.facturasya.co) LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS hace constar que este mismo texto está incluido en la cotización presentada al



Bogotá Cundinamarca
Ubicación Diagonal 46 No. 20-76 / Edificio AFG
Contacto (57)(1) 7469543



Cali Valle del Cauca
Ubicación Cr 101 No. 15-33 / Ciudad Jardín
Contacto (57)(2) 3729912
Fax: (57)(2) 3313154



Link Practical Solutions IT
Comercial@linkit.com.co



USUARIO y aprobada por este, así como en el aplicativo al momento de habilitación del servicio, teniendo en cuenta que, como ya quedó dicho, para la utilización de El Software y acceder al servicio EL USUARIO debe aceptar los términos y condiciones del presente documento; razón por la cual usted debe revisar estos términos minuciosamente antes de dar la aceptación. Se entenderá que EL USUARIO ha aceptado los términos de este contrato si hace uso de los servicios de LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS En caso de no aceptar los términos y condiciones del servicio, EL USUARIO no debe hacer uso de los aplicativos ni de los servicios. Si celebra este contrato en representación de una persona natural o jurídica distinta a quien da la aceptación, LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS de buena fe entenderá que quien da la aceptación tiene la facultad de obligar a dicha persona o entidad, y que se aceptan estos términos y condiciones sin reserva. Si no tiene dicha facultad o si no está de acuerdo con estos términos y condiciones, no debe aceptar este contrato y no debe utilizar los servicios de LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS. De la misma manera se deberá proceder si la persona que dio la aceptación no está facultada. Los usuarios que tengan acceso a los aplicativos o al servicio también tienen que aceptar previamente las presentes condiciones sus adendas y modificaciones, para tener acceso a los aplicativos o al servicio. En uno u otro caso, la falta de aviso, supone la vinculación de las partes en relación con estas condiciones. 19. AVISO DE PRIVACIDAD En consideración con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, por las cuales se dictan disposiciones para la protección de datos personales y teniendo en cuenta que LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS cuenta actualmente con bases de datos en las que reposan datos personales que han sido o que serán recolectados en desarrollo de su objeto social, y los cuales fueron suministrados por los titulares de los datos, guardará total confidencialidad de los mismos de acuerdo con las políticas definidas en el documento que se encuentra en nuestras bases de datos, si desea no recibir más información de LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS por favor puede solicitarlo a través de un correo electrónico a la dirección directorcomercial@linkit.com.co con sus datos personales. En cualquier momento el titular de la información podrá revocar su consentimiento y ejercer su derecho a la supresión de datos personales consagrado en la Ley 1581 de 2012.

**Bogotá** Cundinamarca
Ubicación Diagonal 46 No. 20-76 / Edificio AFG
Contacto (57)(1) 7469543

**Cali** Valle del Cauca
Ubicación Cr 101 No. 15-33 / Ciudad Jardín
Contacto (57)(2) 3729912
Fax: (57)(2) 3313154

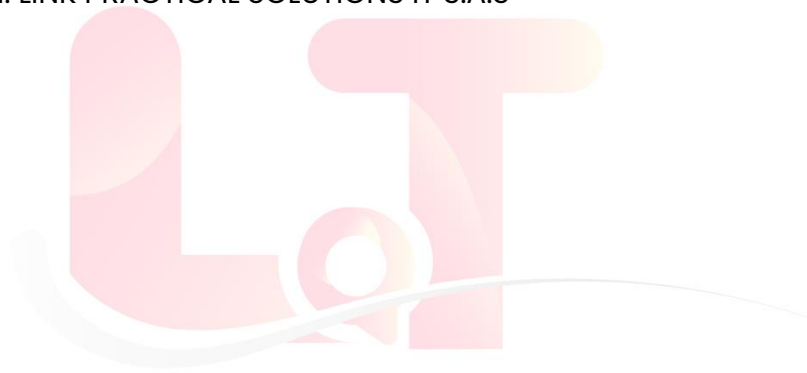




Cordialmente; LUIS ANGEL CASTELLANOS BUELVAS Representante Legal de LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT SAS


LUIS ANGEL CASTELLANOS BUELVAS

Representante legal: LINK PRACTICAL SOLUTIONS IT S.A.S




Bogotá Cundinamarca
Ubicación Diagonal 46 No. 20-76 / Edificio AFG
Contacto (57)(1) 7469543


Cali Valle del Cauca
Ubicación Cr 101 No. 15-33 / Ciudad Jardín
Contacto (57)(2) 3729912
Fax: (57)(2) 3313154




Link Practical Solutions IT
Comercial@linkit.com.co